

Název a adresa poskytovatele:

Domov a Centrum denních služeb, příspěvková organizace
U Balvanu 2; Jablonec n.N.
IČO 75070758

Statutární zástupce: **PhDr. Lenka Kadlecová, MBA, LLM – ředitelka zařízení**
E-mail: kadlecova@dcjbc.cz

Popis realizace poskytované služby

Název a adresa pracoviště:

Domov pro osoby se zdravotním postižením
U Balvanu 2, Erbenova 21, Lesní 27 a,
Jablonec nad Nisou, 466 01

1) Cíle, zásady, cílová skupina, poslání.

Cíle

- Podpora přirozených vazeb uživatelů služby.
- Osvojení, rozvíjení a upevňování praktických dovedností uživatelů vedoucí ke zvýšení jejich soběstačnosti, samostatnosti, seberealizaci.
- Podpora uživatelů služeb v uplatňování vlastní vůle a jednání na základě vlastních rozhodnutí s vědomím vlastní odpovědnosti.
- Umožnit lidem s tělesným a kombinovaným postižením začlenění do běžného života a vstup na trh práce.

Zásady

- Ve středu zájmu je vždy uživatel, jeho potřeby a zájmy.
- Každý uživatel je respektován jako jedinečná bytost s právem na důstojný život, osobní autonomii, vlastní volbu a rozhodování.
- Naplňování lidských práv a svobod v souladu s Etickým kodexem.
- Podpora přirozených sociálních vztahů uživatele s rodinou, přáteli, kamarády.
- Základem plánování poskytovaných služeb jsou individuální potřeby, představy, přání a tužby uživatele.
- Základem poskytování služeb a podpory je sdílení společných cílů všech pracovníků a jejich týmová spolupráce.

- Zachování co největší míry samostatnosti uživatelů.

Cílová skupina

Poskytujeme pobytové sociální služby osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Našimi uživateli jsou:

- osoby s mentálním postižením
- osoby s kombinovaným postižením

Věková kategorie

- starší děti 11-15 let
- dorost 16–18 let
- mladí dospělí 19–26 let
- dospělí 27–64 let
- mladší senioři 65- 80let

Poslání

Podpora lidí s mentálním a kombinovaným postižením ve věkovém rozmezí 11 – 80 let, dle jejich individuálních schopností, tak, aby dosáhli maximální možné míry nezávislosti. Umožnit lidem s mentálním a kombinovaným postižením způsob života srovnatelný s jejich vrstevníky.

2) Nabízené činnosti.

Naší hlavní činností ve službě DOZP je poskytování péče podle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a Vyhlášky č. 505/2006 Sb. ze dne 15.11.2006.

V DOZP Erbenova 21 a Lesní 27a, Jablonec nad Nisou poskytujeme pobytové služby osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením, jejichž situace a zdravotní stav vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

- **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu** – individuální pomoc uživatelům při úkonech péče o vlastní osobu: oblékání, obouvání, celková úprava vzhledu, nákupy osobních věcí

- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:** běžná denní hygiena, péče o ústa, česání, mytí vlasů, péče o oči, uši, mytí těla a koupání, výkon fyziologické potřeby,
- **poskytnutí stravy nebo pomoci při zajištění stravy:** příprava a nakupování stravy, podávání jídla, přijímání, podávání a servírování stravy,
- **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:** nakládání s majetkem, pohybové aktivity, pracovní činnosti, výlety, plánované akce, zájmové kroužky, procvičování kognitivních funkcí
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:** pomoc při navazování a udržování přátelských a společenských vztahů, orientace v čase, místě, osobách, prostotu, využívání běžných veřejných služeb
- **sociálně terapeutické činnosti:** nácvik péče o domácnost, nácvik sociálních a komunikačních dovedností a kompetencí, řešení situací, rozhovory, nácviky běžných denních situací, canisterapie, kroužek keramiky, společenské akce, sportovní, kulturní
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- **nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění:** získávání a upevňování znalostí, dovedností a návyků, příprava na pracovní uplatnění, zajištění oblíbených činností a aktivit, opatření pro zajištění bezpečí, péče o zdraví, eliminace nepřiměřených rizik, dopomoc při dodržování léčebného režimu, podpory hybnosti, znalost zdravé výživy, hospodaření s finančními prostředky, platné osobní doklady, uplatňování lidských práv, ochrana před zneužíváním.
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků

3) Jednání se zájemcem o sociální službu, standard č. 3.

Zájemce se o sociální službě dozví:

- na webových stránkách, kde najde potřebné dokumenty, kontakty, formuláře žádostí
- telefonicky
- z informačního letáku
- při osobní návštěvě zařízení

Jednání se zájemcem o službu:

- vedou: ředitelka organizace, sociální pracovník, vedoucí služby
- poskytují důležité informace o službě, seznámí zájemce s podmínkami a provozem služby, s rozsahem poskytované péče, v případě potřeby provádí sociální šetření v místě současného pobytu žadatele,
- uskuteční se zájemce prohlídku zařízení
- předají žádost o poskytnutí sociální služby, popř. její alternativní formu, pomáhají žadateli při vyplnění, pokud je potřeba
- sociální pracovník žádost zaeviduje

4) Uzavírání smlouvy o poskytnutí sociální služby, standard č. 4.

Pokud žadatel splňuje podmínky, v zařízení je volná kapacita a nástup je schválen odpovědnými osobami, může zájemce uzavřít s organizací Smlouvu o poskytování sociální služby. Smlouva se zájemcem se uzavírá písemně, na základě vyplněné a podepsané Žádosti o poskytnutí sociální služby. Je uzavřena mezi žadatelem, popř. jeho zákonným zástupcem a statutárním zástupcem organizace. Vzor Smlouvy je k dispozici u sociálního pracovníka a na webových stránkách. K dispozici je alternativní forma. Smlouva je ve dvojím vyhotovení, uzavíraná na dobu určitou, po adaptační době na dobu neurčitou.

Uzavřenou Smlouvu stvrzuje svým podpisem ředitelka organizace. Současně s podpisem Smlouvy je uživateli předložen souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů a souhlas se zveřejňováním fotografií a videozáznamů.

5) Úhrada za poskytované sociální služby.

Výše úhrad se řídí platným zákonem č. 108/2006Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhláškou č. 505/2006Sb, ve znění pozdějších předpisů.

Sociální služba se poskytuje za úhradu, dle aktuálního ceníku, který obdrží zájemce při jednání o službě. ceník je zveřejněn na webových stránkách zařízení.

6) Stížnosti, standard č. 7.

Stížnost může podat: zájemce o službu, uživatel služby, zákonní zástupci, důvěrná osoba, zaměstnanec, kterého si uživatel vybral, jakýkoliv občan.

Způsob podání stížnosti: ústně, písemně, anonymně do schránky, telefonicky, emailem, alternativní formou u neverbálně komunikujících.

Stížnost může být uplatňována: u ředitele/ky zařízení, vedoucího sociálního úseky, vedoucí denní služby, u kteréhokoliv zaměstnance.

7) Důvody ukončení poskytování sociální služby a výpovědní doba.

Uživatel může Smlouvu o poskytování sociální služby (dále jen Smlouva) vypovědět kdykoliv i bez udání důvodu.

Poskytovatel může Smlouvu vypovědět z důvodů, kdy uživatel hrubě porušuje své povinnosti a závazky vyplývající ze Smlouvy.

Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:

- zamlčení výše příjmu uživatele nebo jeho změn.
- Prodlení se zaplacením jakékoli splatné úhrady Poskytovateli služby delší než 3 měsíce.
- Uživatel opakovaně poruší své povinnosti vyplývající z vnitřního předpisu poskytovatele, přičemž uživatel byl na porušení vnitřního předpisu poskytovatele dvakrát písemně upozorněn v průběhu dvanácti měsíců předcházejících tomuto porušení včetně poučení o možnosti ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany poskytovatele.
- Pokud došlo k trvalé změně osobních poměrů Uživatele nebo jeho zdravotního stavu a Poskytovatel není oprávněn poskytovat sociální a zdravotní služby, které v důsledku této změny Uživatel potřebuje nebo vyžaduje.
- Pokud nebezpečné chování Uživatele vylučuje poskytování sjednané sociální služby, zejména pokud Uživatel při poskytování sociálních služeb ze strany

Poskytovatele ohrožuje bezpečnost ostatních uživatelů, zaměstnanců
Poskytovatele nebo jiných osob.

Výpovědní doba pro ukončení Smlouvy podaná kterýmkoliv účastníkem jsou **dva kalendářní měsíce**. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď druhé smluvní straně doručena.

8) Prostředí, ve kterém je služba poskytována, kapacita.

Sociální služba DOZP v Lesní ulici, má kapacitu 12 uživatelů, je poskytována v bariérovém 3 patrovém objektu, který se nachází v centru města.

Uživatelé žijí ve dvou domácnostech, na jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích, podle jejich přání a dispozičních možností budovy. Každá domácnost má k dispozici kuchyňku s obývacím pokojem. Jednolůžkové pokoje jsou vybaveny vlastní kuchyňskou linkou a sociálním zařízením umístěným na patře.

Okolo budovy je zahrada s altánem.

Sociální služba DOZP v Erbenově ulici, má kapacitu 24 uživatelů s vysokou mírou podpory, spojenou s kombinovaným postižením, dále je k dispozici jedno krizové lůžko pro uživatele, kteří potřebují okamžitou pomoc.

Uživatelé žijí ve čtyřech domácnostech, ve třech patrech budovy, na jednolůžkových až třílůžkových pokojích. Každá domácnost má dispozici kuchyňku s obývacím pokojem, vlastní koupelnu a WC.

Uživatelé mají k dispozici zrekonstruovanou zahradu před budovou a klidnou část zahrady za budovou.

Se zvyšujícím se věkem uživatelů došlo ke zhoršení mobility, uživatelé potřebují mnoho podpůrných pomůcek. Realizována byla přístavba zdvižné vertikální plošiny pro ZTP, která je určena k přepravě postižených osob.

V obou Domovech poskytujeme a zajišťujeme stravu, ubytování, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, výchovně vzdělávací a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů při obstarávání osobních záležitostí, zdravotní ošetrovatelskou, rehabilitační a preventivní péči. Pomáháme zajistit kontakt se společenským prostředím.

Do Centra denních služeb dochází uživatelé s menší mírou podpory, kterým chceme přiblížit život běžné populaci tzn, oddělit denní aktivity od ubytování. Proto zde poskytuje stejné činnosti a aktivity, kromě ubytování.

Kapacita služby: 36 osob, 1 osoba na krizovém lůžku

Provozní doba: nepřetržitý provoz, 24 hodin denně

9) Územní působnost sociální služby.

Sociální služba je poskytována v rámci Libereckého kraje.

10) Další informace.

Důležité informace o naší organizaci jsou uvedeny na webových stránkách: www.dcjbc.cz, informačních letácích.

Informace jsou podávány osobně, pracovníky organizace.